

Politique de Confidentialité AkiCentral

Date de dernière mise à jour : 30 novembre 2023

Introduction

AKICENTRAL s'engage à protéger le caractère privé des renseignements personnels, selon les lois du Règlement général sur la protection de données (RGPD) en vigueur concernant les documents électroniques et à la nouvelle législation sur la vie privée.

L'objectif de ce document est de fournir des renseignements sur nos politiques et procédures actuellement en vigueur. Il contient des renseignements concernant les politiques d'**AKICENTRAL** en matière de collecte, d'exploitation et de diffusion des renseignements personnels.

Les renseignements personnels sont constitués de tous les renseignements permettant d'identifier le client, notamment les renseignements suivants : adresse, courriel, numéros de téléphone et nom. Tout renseignement personnel concernant nos clients est gardé strictement confidentiel. **AKICENTRAL** ne procède aucunement à la vente ni à la location des renseignements personnels à des tiers.

Détermination des fins de la collecte des renseignements

AKICENTRAL, collecte des renseignements personnels pour différentes applications en lien avec les demandes de Services. Les renseignements personnels sont utilisés à des fins de vérification, de mise en œuvre et à l'administration des demandes de produits et de Services.

Enfin, nous tenons à créer une entente commerciale professionnelle avec nos clients, afin de répondre aux besoins de service. Les renseignements concernant les clients sont observés et également analysés par **AKICENTRAL**, dans le but d'améliorer son processus d'actions et d'apporter ainsi les changements nécessaires aux produits définitifs, proposés à notre clientèle.

Fournisseurs de Services à des tiers

Pour exécuter les commandes de produits et de Services, **AKICENTRAL** délègue occasionnellement à des tiers certains traitements de comptes ou d'autres fonctions de service client telles:

- MailChimp & Sendgrid pour envois de courriel
- Courriel, nom, adresse, téléphone et portable

En conséquence, les renseignements personnels seront fournis à ces tiers. Cependant **AKICENTRAL** ne livre aucun renseignement personnel sans l'assurance de confidentialité de ces tiers.

AKICENTRAL peut-être tenu d'informer ou de présenter aux autorités gouvernementales un aperçu des informations concernant ses clients, y compris des renseignements personnels, pour des raisons fiscales et de perception des taxes à la consommation.

AKICENTRAL peut être contraint de divulguer des informations en réponse aux citations à comparaître, aux ordonnances de tribunal, aux instances judiciaires ou autre demande de coopération avec les organismes provinciaux et fédéraux en matière juridique.

Collecte des renseignements

AKICENTRAL, recueille UNIQUEMENT les renseignements personnels nécessaires à des fins déterminées.

AKICENTRAL aura besoin des renseignements suivants :

- Langue choisit par le client,
- Prénom,
- Nom de famille,
- Adresse postale,
- Courriel
- Téléphone

Ces renseignements personnels permettront à **AKICENTRAL** d'identifier le client et ainsi d'approuver ou non la demande.

Comment utilisons-nous les cookies et autres technologies de suivi

Comme la plupart des entreprises, nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi sur nos Services (ci-après dénommés dans leur ensemble « cookies », sauf mention contraire).

Nous pouvons utiliser des cookies pour plusieurs raisons et notamment pour nous aider à vous proposer une expérience en ligne optimale, en mémorisant votre statut de connexion par exemple.

Nous utilisons des cookies de session et des outils technologiques de suivi persistants. Ces technologies de suivi (comme les cookies) sont dites persistantes lorsqu'elles demeurent sur votre ordinateur jusqu'à ce que vous les effaciez, et temporaires lorsqu'elles disparaissent au moment de la fermeture de votre navigateur.

Nous avons également recours à des cookies internes et à des cookies tierce partie. Les cookies internes sont utilisés et gérés par nous-mêmes dans le cadre de nos Services, tandis que les cookies tierce partie sont gérés par des tierces parties et sont utilisés à des fins analytiques.

Nos Services s'appuient sur les catégories de cookies suivantes :

- **Cookies strictement nécessaires** : ces cookies sont nécessaires pour nous permettre de vous fournir des Services et fonctionnalités que vous avez spécifiquement réclamés. Nous ne sommes pas tenus d'obtenir votre accord dans le cadre de l'utilisation de cookies strictement nécessaires.
- **Cookies liés à l'analyse et la performance** : nous sommes susceptibles d'utiliser ces cookies pour évaluer la performance de nos services, dans le cadre de nos activités d'analyse visant à améliorer la sélection des contenus qui vous sont recommandés, par l'intermédiaire de nos services.
- **Cookies de fonctionnalité** : Nous pouvons utiliser des cookies pour vous indiquer, par exemple, que vous avez déjà visité les Services, ou que vous êtes un nouveau visiteur, afin que nous puissions identifier les fonctionnalités les plus susceptibles de vous intéresser.
- **Cookies de ciblage** : nous pouvons avoir recours à ces cookies pour diffuser du contenu sur nos Services, notamment des publicités, correspondant à vos intérêts.

En utilisant nos Services, vous consentez à l'utilisation des cookies et technologies de suivi, ainsi qu'au traitement correspondant de vos informations. Vous pouvez retirer votre accord à tout moment en supprimant les cookies existants et en les désactivant dans votre navigateur.

Comment supprimer vos choix en matière de cookies

Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser l'utilisation des cookies. Vous trouverez les explications de vos droits ci-dessous.

- La plupart des navigateurs sont configurés par défaut pour accepter les cookies HTTP. La section « Aide » dans la barre de menu de ceux-ci vous expliquera comment procéder pour ne plus accepter de nouveaux cookies, recevoir des notifications en cas de nouveaux cookies et désactiver les cookies existants. Pour en savoir plus sur les cookies HTTP et connaître la procédure à suivre pour les désactiver, vous pouvez consulter les informations disponibles à l'adresse <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies>.
- Si vous souhaitez gérer le stockage local avec HTML5 dans votre navigateur, vous devez vérifier quel navigateur vous utilisez. Pour obtenir plus d'informations concernant votre navigateur en particulier, rendez-vous sur le site Web de celui-ci (section Aide).
- Notez toutefois que sans cookies HTTP et stockage local sous HTML5, vous ne pourrez pas profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de nos Services. Certains aspects de nos Services risquent également de ne pas fonctionner normalement.
- Par ailleurs, vous pouvez désactiver les technologies d'analyse pour les applications mobiles depuis les paramètres de votre appareil.

Conservation des renseignements

AKICENTRAL, conserve les renseignements personnels à des fins déterminées pour la réalisation et la durée du contrat ou à des fins juridiques. Les renseignements personnels devenus inutiles seront détruits, effacés et rendus anonymes.

Mesures de sécurité

AKICENTRAL, permet à ses employés d'accéder aux informations personnelles contenues dans son système informatique, UNIQUEMENT à des fins professionnelles, et afin d'offrir le meilleur service possible à ses clients.

L'ensemble des employés d'**AKICENTRAL** est tenu à la stricte confidentialité de ces renseignements personnels et s'y engage par écrit. De plus, **AKICENTRAL** procède régulièrement à des rappels.

Si vous avez des questions concernant notre « Politique de protection des renseignements », n'hésitez pas à communiquer par courriel à «info@akisens.com».